

Cobrança da API do WhatsApp em 2026

Entenda como funciona a cobrança oficial da Meta e como o Zappy.Chat garante preços justos e transparentes para o seu negócio.



A cobrança da API do WhatsApp é feita pela Meta por categoria de conversa. Você paga apenas por conversas iniciadas pelo seu negócio.



Categorias de conversa e preços oficiais da Meta



Utilidade / Autenticação

Mensagens transacionais, como códigos, atualizações de pedidos, alertas e confirmações.

R\$ 0,035

por mensagem

≈ US\$ 0,0069



Marketing

Mensagens promocionais, ofertas, novidades e comunicações comerciais.

R\$ 0,32

por mensagem

≈ US\$ 0,0630



Valores convertidos com base em US\$ 1 = R\$ 5,08



US\$ 1 = R\$ 5,08



Markup do seu BSP (parceiro que fornece a API)

Além do valor cobrado pela Meta, seu BSP pode adicionar uma taxa extra em cada mensagem.

Entre US\$ 0,003 e US\$ 0,010 por mensagem

≈ R\$ 0,015 e R\$ 0,050



Zappy.Chat não adiciona markup

O Zappy.Chat é uma das poucas plataformas do mercado que **não adiciona nenhum markup** em cima da tarifa da Meta.

Você paga exatamente o valor que a Meta cobra por mensagem, sem repasse extra por parte da plataforma.



Meta

=



Você paga exatamente isso

Zappy.Chat não adiciona nada em cima



Como funciona a cobrança

1



Início da conversa

Você inicia uma conversa com o cliente.

2



Categoria definida

A conversa recebe uma categoria: utilidade ou marketing.

3



Cobrança pela Meta

A Meta cobra conforme a categoria da mensagem.

4



Transparência total

No Zappy.Chat, você vê exatamente o que foi cobrado.



Transparência total

Você sempre sabe o que está pagando.



Sem taxas escondidas

Sem markup da plataforma em cima da tarifa da Meta.



Mais economia

Pague apenas o valor oficial cobrado pela Meta.



Informação importante

Cobranças seguem as políticas da Meta e os prazos comunicados oficialmente.

zappy.chat



US\$ 1 = R\$ 5,08